**АДМИНИСТРАЦИЯ** В отдел по работе с обращениями

**МОЛДАВАНСКОГО** граждан администрации МО

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ** Крымский район

**КРЫМСКОГО РАЙОНА**

Ленина ул., д.11-А, село Молдаванское

Крымский район, Краснодарский край

353344, тел. 6-93-43

ОГРН 1052320820892

ИНН 2337030366

29.12.2016г. **№**  1119

на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Показатель** | **4 квартал**  **2016 года** | |
|  | **%** |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений (количество), в т.ч.  из администрации края (кол.)% | 14  11 | 7 |
| 1.1. | Взято на контроль, всего (кол) %  в т.ч.из администрации края(кол)% | 14  11 | 100  7 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | 1 | 2 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 14 |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол)% | 10 | 7 |
| 3.2. | разъяснено (кол)% | 2 | 1 |
| 3.3. | отказано (кол)% | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионо с выездом на место (кол) % | 1 | 1 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 7 | - |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения | 7 | - |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с  обращениями граждан | 6 | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | - |

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский

Исполнитель:

А.В.Петря

6-93-42

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Показатель** | **12 месяцев**  **2016 года** | |
|  | **%** |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений(количество), в т.ч.  из администрации края (кол.)% | 58  43 | 74 |
| 1.1. | Взято на контроль, всего(кол) %  в т.ч.из администрации края(кол)% | 58  43 | 100  74 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | 7 | 10 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений(кол),  из них: | 58 |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол)% | 49 | 8 |
| 3.2. | разъяснено (кол)% | 9 | 1 |
| 3.3. | отказано (кол)% | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | 3 | 5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо  нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 33 | - |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения | 33 | - |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с  обращениями граждан | 20 | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 10 | - |

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2016 года**

За 12 месяцев 2016 года в администрацию Молдаванского сельского поселения Крымского района поступило 58 письменных обращений граждан, письменных ответов на них дано – 58.

С выездом рассмотрено комиссионо – 3

Взято на контроль из администрации муниципального образования – 15 заявления, в том числе из администрации Краснодарского края – 43

Повторных заявлений поступило – 7

**Вопросы, которые встречаются чаще всего в заявлениях граждан:**

1.О перебоях в водоснабжении населенных пунктов Молдаванского сельского поселения Крымского района.

2.О предоставлении, отказе и приватизации земельных участков.

3.Вопросы предоставления жилья, а также ремонт жилья.

4.Освещение улиц и ремонт дорог поселения.

5.Об оказании социальной и материальной помощи.

6.О медицинском обслуживании.

7.Другие вопросы.

Не исполненных письменных обращений граждан на 29.12.2016г.- не имеется.

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский