**АДМИНИСТРАЦИЯ** В отдел по работе с обращениями

**МОЛДАВАНСКОГО** граждан администрации МО

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ** Крымский район

**КРЫМСКОГО РАЙОНА**

Ленина ул., д.11-А, село Молдаванское

Крымский район, Краснодарский край

353344, тел. 6-93-43

ОГРН 1052320820892

ИНН 2337030366

28.12.2017г. **№**  1103

на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Показатель** | **4 квартал**  **2017 года** | |
|  | **%** |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений (количество), в т.ч.  из администрации края (кол.)% | 17  12 | 70 |
| 1.1. | Взято на контроль, всего (кол) %  в т.ч.из администрации края(кол)% | 17  12 | 100  70 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | 2 | 11 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 17 |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол)% | 17 | 100 |
| 3.2. | разъяснено (кол)% | 2 | - |
| 3.3. | отказано (кол)% | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионо с выездом на место (кол) % | 1 | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | - |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения | 15 | - |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с  обращениями граждан | 4 | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | - |

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский

Исполнитель:

А.В.Петря

6-93-42

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Показатель** | **12 месяцев**  **2017 года** | |
|  | **%** |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений(количество), в т.ч.  из администрации края (кол.)% | 74  42 | 56 |
| 1.1. | Взято на контроль, всего(кол) %  в т.ч.из администрации края(кол)% | 74  42 | 100  56 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | 8 | 10 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений(кол),  из них: | 74 |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол)% | 72 | 97 |
| 3.2. | разъяснено (кол)% | 2 | 27 |
| 3.3. | отказано (кол)% | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | 3 | 4 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо  нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 56 | - |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения | 56 | - |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с  обращениями граждан | 16 | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 8 | - |

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

За 12 месяцев 2017 года в администрацию Молдаванского сельского поселения Крымского района поступило 74 письменных обращений граждан, письменных ответов на них дано – 42.

Рассмотрено комиссионо с выездом на место – 3

Взято на контроль из администрации муниципального образования – 74 заявления, в том числе из администрации Краснодарского края – 42

Повторных заявлений поступило – 8

**Вопросы, которые встречаются чаще всего в заявлениях граждан:**

1.О перебоях в водоснабжении населенных пунктов Молдаванского сельского поселения Крымского района.

2.О предоставлении, отказе и приватизации земельных участков.

3.Вопросы предоставления жилья, а также ремонт жилья.

4.Освещение улиц и ремонт дорог поселения.

5.Об оказании социальной и материальной помощи.

6.О медицинском обслуживании.

7.Другие вопросы.

Не исполненных письменных обращений граждан на 28.12.2017г.- не имеется.

Глава Молдаванского сельского поселения

Крымского района А.В.Улановский